

Hausnotruf-Servicevertrag kündigen

! WICHTIG !

Wenden Sie sich zur Kündigung Ihres Hausnotruf-Servicevertrages ausschließlich an Ihren Hausnotruf-Anbieter vor Ort!

Der BRK Kreisverband Nürnberger Land kann nur die Verträge der BRK-Teilnehmer ordnungsgemäß beenden, die einen Servicevertrag mit uns geschlossen haben.

Kündigungen für Teilnehmer, die den Servicevertrag nicht mit dem BRK Kreisverband Nürnberger Land geschlossen haben, sind UNWIRKSAM!

Um beim **BRK Kreisverband Nürnberger Land** die Kündigung eines Hausnotruf-Servicevertrages zu veranlassen, bedarf es der Schriftform (per Brief, Telefax oder E-Mail) an:

Verband: BRK Kreisverband Nürnberger Land
Abteilung: Hausnotruf
Straße / Nr.: Ostbahnstr. 42
PLZ Ort: 91217 Hersbruck

Fax: 09151-9669029

e-Mail: hausnotruf@kvn.brk.de

Sie können dafür das Kündigungsformular auf der Rückseite verwenden, ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Bitte haben Sie Verständnis dafür - sollte die Kündigung nicht durch den/die Teilnehmer*in selbst erfolgen – wir sicherstellen müssen, dass Sie im Namen des Teilnehmers/der Teilnehmerin handlungsberechtigt sind. Wir werden dazu Ihre Berechtigung über die bei uns hinterlegten persönlichen Daten verifizieren.

Für den Termin der Geräteabholung bitten wir Sie, alle leihweise zur Verfügung gestellten Gegenstände wie (Hausnotrufgerät, Handsender od. Halsband, sowie Ladestecker und ggf. Telefonkabel) bereitzuhalten, bzw. uns den Zugang dazu zu ermöglichen. **Fehlende Gegenstände müssen wir zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung stellen.** Sollten diese dann nachträglich abgegeben werden, wird der dafür in Rechnung gestellte Betrag beim nächsten Rechnungslauf erstattet.

Mit der Geräteabholung erfolgt auch die Rückgabe der evtl. bei uns hinterlegten Schlüssel.

Die persönliche Abgabe eines Hausnotrufgerätes ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich, da wir ggf. erst den bei uns hinterlegten Schlüssel aus dem jeweiligen Schlüsseldepot im Landkreis anfordern müssen.

Zur Beachtung:

Die monatlichen Gebühren für den Hausnotruf laufen so lange weiter, bis das Gerät bei uns eingegangen ist. Verzögert sich die Rückgabe über den Monatswechsel hinaus, wird auch für das neue Monat erneut die Monatsgebühr fällig.

Außerdem weisen wir vorsorglich darauf hin, dass für die Rückabwicklung der Schlüsselhinterlegung und die Wiederaufbereitung der Geräte bei Vertragsende eine Organisationspauschale in Höhe von derzeit 39,- EUR fällig wird, die als letzte Buchung von dem uns genannten Konto eingezogen wird!

Für Rückfragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Hausnotruf-Servicevertrag kündigen

Wenn Sie den Hausnotruf-Servicevertrag kündigen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an den:

BRK Kreisverband Nürnberger Land
Hausnotruf
Ostbahnstr. 42
91217 Hersbruck

Tel. 09151-9669022
Fax 09151-9669029

hausnotruf@kvn.brk.de

Hiermit kündige ich den Hausnotruf-Servicevertrag von (HNR-Teilnehmer*in)

Name, Vorname:
Straße / Nr.:
PLZ / Wohnort:
Geburtsdatum:

zum folgenden Termin: - alternativ zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Grund der Kündigung: Teilnehmer*in verstorben (bitte Sterbeurkunde-Kopie beilegen/anhängen)
 Teilnehmer*in im Pflegeheim

Durch wen erfolgt die Kündigung?

Name, Vorname:
Straße / Haus-Nr.:
Wohnort:
Verhältnis zum/zur Teilnehmer*in:

Kontaktaten zur Terminvereinbarung:

Telefon: Mobil:
e-Mail:

Die abschließende Organisationspauschale für die Rückabwicklung / Wiederaufbereitung kann noch vom bekannten Konto eingezogen werden.

.....
Ort, Datum Unterschrift (nur bei Kündigung in Papierform)